

1 december 2016

Nieuwsbrief Zorgboerderij 't Hamel no. 20

Het is nu echt herfst geworden. Hadden we nog lange tijd mooi weer met veel zon en redelijke temperaturen, de laatste weken is het watertekort van de afgelopen maanden weer aardig van bovenaf aangevuld. Een paar nachtvorsten hebben ervoor gezorgd dat al heel wat bomen hun blad hebben laten vallen, na eerst uitbundig hun rode, gele, oranje of bruine pracht en praal aan ons hebben getoond. Achter het huis staan echter de eiken in de laan nog wel aardig in het blad, al is dat intussen wel mooi bruin. Maar ja, in het voorjaar moeten we ook altijd langer wachten voordat deze weer in het blad zitten. De houtkachel snort al weer lekker en stimuleert hier en daar een breiwerkje of een (vrouwelijk) theebransje. Eigenlijk is die herfst helemaal zo gek nog niet....

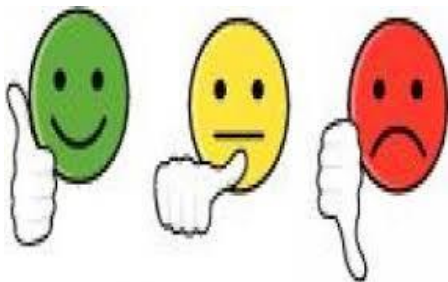


Resultaat klanttevredenheidsonderzoek 2016

In november hebben we ons jaarlijkse onderzoek naar de tevredenheid van onze deelnemers gehouden. Dit is onderdeel van het Kwaliteitskeurmerk waar we aan dienen te voldoen. Vrijwel onmiddellijk na het uitreiken van de vragenlijsten kregen we te maken met een flinke wisseling van deelnemers. De vertrekkende mensen hebben geen vragenlijst meer ingevuld en de nieuwe mensen vonden dat ze te weinig konden oordelen over hun tevredenheid. Van de 19 lijsten die we reëel terug konden verwachten, zijn er 17 ingeleverd ofwel 90%. Mooi dat er zo'n grote respons was.

Van hen hebben 16 een cijfer gegeven voor de begeleiding en voor de activiteiten. De begeleiding kreeg als laagste cijfer een 7 (2x) en als hoogste een 10 (6x) met een gemiddelde van 8,8! Voor de activiteiten gold ongeveer hetzelfde met als laagste een 7 (ook 2x) en als hoogste een 10 (4x), waarbij het gemiddelde uitkomt op een 8,7.

Uit de beantwoording van de overige vragen blijkt dat nagenoeg iedereen op alle fronten heel erg tevreden is over de zorgboerderij. Wel wordt soms aangegeven dat het moeilijk is een oordeel te geven omdat de deelnemer niet meer zelf kan aangeven wat hij of zij vindt.



Enkele verbeterpunten komen wel naar voren. Iemand geeft te kennen soms gevraagd te worden ergens aan mee te doen terwijl hij dit liever niet wil. Een andere deelnemer geeft aan meer activiteiten te wensen en er wordt door iemand opgemerkt dat hij het jammer vindt dat er geen fruit meer wordt gegeven. Een viertal deelnemers zou graag meer overleg willen over de activiteiten.

We kunnen als conclusie trekken dat de tevredenheid over de begeleiding op 't Hamel buitengewoon groot is en zijn dan ook erg blij hiermee. Tussendoor lezen we enkele keren opmerkingen als "Mama heeft het fijn bij jullie", of "Mijn vrouw gaat altijd blij naar jullie toe....". Ons streven is uiteraard dat



iedereen het naar zijn zin heeft op de zorgboerderij. Het werken in een groep maakt het natuurlijk niet mogelijk dat iedereen altijd kan doen waar hij zelf zin in heeft. Daarnaast proberen we mensen te stimuleren en te prikkelen door ze activiteiten aan te bieden die hen uitdagen tot beweging, tot nadenken of tot contact met anderen. Dit betekent dat je soms wat meer aandringt om iemand te activeren. Hierbij zoeken we steeds naar een goede balans tussen actieve en rustige momenten. Het feit dat niet iedereen meer kan aangeven wat hij zelf wil maakt het soms lastig alles vooraf goed te overleggen. Toch willen we hier aandacht aan besteden, omdat we gehoor willen geven aan de ruim 20 % die aangeeft meer overleg te willen over de activiteiten. Hiertoe hebben we contact opgenomen met de Hbo-opleiding Creatieve Therapie in Utrecht. We hebben de

vraag gesteld of enkele studenten ons kunnen helpen met het zoeken naar een methode waarbij de wens van deelnemers wordt meegenomen in de keuze van activiteiten. Dit gaat als actiepoint mee naar het nieuwe jaar.

We willen iedereen hartelijk danken voor de deelname en de positieve feedback!

Feestdagen

Dit keer vallen de feestdagen minder gunstig voor diegenen die graag extra vrije dagen hebben. Zo valt Kerst op zondag en maandag en Nieuwjaarsdag valt ook op een zondag.

DIT BETEKENT DAT DE ZORGBOERDERIJ GESLOTEN IS OP MAANDAG 26 DECEMBER. ALLE ANDERE DAGEN ZIJN WE GEWOON OPEN.



D'r is 'n tied van komm'n en 'n tied van goan

De afgelopen drie maanden hebben er heel wat veranderingen plaatsgevonden. Diverse mensen zijn om uiteenlopende redenen vertrokken. Dini Jager uit Olst moest een ingrijpende operatie ondergaan, waarna ze niet meer thuis kon wonen. Ze verblijft nu op Averbbergen in Olst. Tineke Maters uit Diepenveen is thuis gevallen en heeft daarbij haar heup gebroken. Na de operatie moet zij revalideren in Sint Jozef te Deventer en kan ze niet meer naar 't Hamel komen. Harrie Bijkerk was regelmatig ziek en is op een gegeven moment thuis ook komen te vallen. Hij is hiervan niet meer goed hersteld en eind november is hij komen te overlijden. Jan van Oosterhout uit Wijhe had heel veel last van benauwdheid als gevolg van COPD en was op een gegeven moment hierdoor zo verzwakt dat hij niet meer kon komen. Henk Selles uit Schalkhaar heeft een ongeluk gehad. Hij werd al fietsend door een auto geschept en liep enkele forse verwondingen op. Hij revalideert nu in het PW

Janssen in Colmschate. Ook Nic Ursem uit Diepenveen en Minie Straalman uit Deventer komen niet meer naar 't Hamel. Voor hen was het te moeilijk geworden om van huis te zijn en daarom wordt hulp aan huis gezocht. En op de valreep is Johan Harmsen na 3 jaar vertrokken. Johan woonde al op de Hartkamp in Raalte en blijft daar nu alle dagen gewoon lekker thuis.

We wensen iedereen veel sterkte en stuk voor stuk geldt voor al deze mensen dat wij hebben genoten van hun aanwezigheid en datgene wat ze ons te geven hadden! Zij zorgen er mede voor dat ons werk zo leuk is!

Op het medewerkersfront hebben we afscheid moeten nemen van Mieke van der Streek. Mieke heeft met veel plezier en tot onze grote tevredenheid als vrijwilliger gewerkt en is nu een eigen bedrijf begonnen. Ze gaat ouderen thuis begeleiden als ZZP-er (zelfstandige zonder personeel). Ze heeft voor haar bedrijf de passende naam "Streekzorg" (!) gekozen. Enerzijds is het jammer dat Mieke ons heeft verlaten, al zal ze af en toe als invalkracht nog wel tevoorschijn komen. Anderzijds is het natuurlijk geweldig dat Mieke door haar werk als vrijwilliger de moed heeft gevonden om deze stap te zetten. We wensen haar dan ook heel veel succes en werkplezier toe.

De opengevallen plekken gaven weer ruimte voor anderen om hun dagen uit te breiden en ook kwamen er nieuwe deelnemers voor in de plaats. Van de Boerhaar bij Wijhe, dicht uit de buurt dus, komt Diene. Zij brengt gezelligheid om zich heen, evenals Geertje uit Deventer. Geertje heeft Friese roots en dat laat ze soms duidelijk horen, wat Ans weer helemaal blij



maakt. Uit Deventer komen sinds enkele weken Ria en Kees. Beiden brengen een leuke reuring met zich mee. Eind november is Graads gestart uit Lierderholthuis. En dan hebben we nog Wim uit Boskamp. Ook Wim en Graads laten goed merken het naar hun zin te hebben, zodat het er in zijn algemeen de afgelopen periode zeker niet stil op is geworden. We hopen voor al deze mensen op een fijne en goede tijd op 't Hamel.

Tot slot is er in september ook nog een nieuwe stagiaire gestart, namelijk Miquel Calkhoven uit Haarle. Hij doet, evenals de andere stagiaire Chalien, de MBO-opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg. We wensen hem een leerzame stageperiode toe.

Nieuws van het erf

Eerst toch maar het slechte nieuws: Vrouwtje is overleden. Vrouwtje was de bruine ezemerrie. Op een vrijdag liep ze er nogal zielig bij, terwijl de dag ervoor nog niets bijzonders te merken was. De dierenarts constateerde een koliek, waarbij duidelijk was dat de ezel veel pijn had. Doordat ezels pas in het uiterste geval laten merken dat er iets mis is,

was dit niet eerder te zien aan haar. Het was dus meteen een spoedgeval, waarbij dierenarts Erna van alles geprobeerd heeft om haar leven te redden. Injecties, infuus, vocht toedienen, maar het werd er niet beter op. Uiteindelijk besloten we, vanwege de enorme pijn en omdat er geen uitzicht meer was op herstel, tot het verlossende spuitje....

Trouwe metgezel Ibrahim was er constant bij aanwezig en leek vrij stoicijns maar kwam wel regelmatig even een knuffel halen. Toen Vrouwtje eenmaal was gestorven, hebben we haar een dag in de stal laten liggen zodat hij afscheid kon nemen. Toen ze eenmaal weg was, liep hij wel heel even te zoeken, maar nu lijkt hij het in alle rust geaccepteerd te hebben. Best wonderlijk om dit allemaal mee te maken.



Wat betreft de schapen is te melden dat een zestal is verkocht en dat we binnenkort een ram laten komen om te zorgen dat we in het voorjaar weer lammetjes mogen verwelkomen. In die periode komen ook twee schapen uit de buurt bij ons logeren in de hoop ook bij de ram in de smaak te vallen. Waarschijnlijk zal dat weinig problemen geven...

Al het fruit is geoogst en uiteindelijk is het grootste deel verwerkt tot 190 liter sap. Hiervan kunnen we ongeveer vier maanden dagelijks voor iedereen een glas sap schenken op de boerderij.

Sallandse boerenwijsheid



As iej bliej kunt wean um de bliejschap van 'n aander, dan bin iej rieke as gien aander....

Wie zich gelukkig voelt met het geluk van anderen, bezit een rijkdom zonder grenzen.

Tot de volgende keer,

Ans Rijkema en Jan Nijboer