

1 december 2018

Nieuwsbrief Zorgboerderij 't Hamel no. 28

Na alle warmte van de afgelopen zomer en het vaak mooie weer van het najaar, is het nu af en toe echt koud. Maar gelukkig is daar dan het kacheltje dat weer lekker brandt. De schoorsteen vult zich geleidelijk met roet, zodat (zwarte) Piet zich ook weer voor zijn taak kan klaarmaken. Veel leesplezier!



Kwaliteitskeurmerk

In 2012 hebben we voor de eerste keer het kwaliteitskeurmerk verkregen van de Federatie Landbouw en Zorg. Vervolgens wordt eens in de drie jaar opnieuw gecontroleerd of we als zorgboerderij voldoen aan alle eisen die de overheid stelt. Daarvoor moet een hele lijst met onderwerpen worden beschreven. Dit gaat onder meer over zorgvraag en zorgaanbod, begeleiding en evaluaties, resultaatmetingen, bekwaamheid personeel, procedures, veiligheid, enz. Daarnaast moeten we jaarlijks een jaarverslag aanleveren dat ook weer getoetst wordt aan allerlei normen.



Onze werkbeschrijving was eind augustus aangeleverd en eind oktober om 9.00 uur 's ochtends kwam er iemand namens de Federatie voor de zogenaamde audit. Hij was eerst een poos in de groep sfeer proeven en zich een beeld vormen van de gang van zaken in de praktijk. Vervolgens gingen we het kantoor in en werden vragen gesteld n.a.v. de werkbeschrijving, steekproefsgewijs werden dossiers ingezien, enkele procedures werden nagelopen en een aantal verplichte maatregelen werd gecontroleerd. Vervolgens werd een rondgang over het erf gedaan en was de audit rond half 2 ten einde. We moesten een paar kleine dingen aanpassen in de werkbeschrijving en ook nog een bordje buiten plaatsen opdat iedereen kan zien waar hij heen moet bij brand.

De auditor was erg te spreken over onze aanpak en onze kwaliteit. Met in achtneming van bovengenoemde aanpassingen gaf hij een positief advies aan de Federatie zodat wij weer gecertificeerd zijn voor de komende drie jaren. Hieronder de conclusie van het auditverslag:

“Zorgboerderij 't Hamel is een kleinschalige zorgvoorziening in Wijhe, voor ouderen die dagbesteding zoeken. Kenmerkend is dat er in de eigen taal wordt gesproken, of dat nou ABN of dialect is. Het is aan bijna alles te merken dat de achtergrond van de zorgboerderij vooral in de zorg ligt. Er wordt op een gedegen manier gewerkt aan de doelen per cliënt en er is voldoende improvisatievermogen om dat op een prettige manier in de groep te laten gebeuren. Toch is er ook voldoende agrarische activiteit en sfeer te vinden. Het leef ritme wordt gedicteerd door de verzorging van dieren, het land,

de moestuin en de boomgaard. Dit geeft houvast en maakt het bezoek aan Zorgboerderij 't Hamel betekenisvol.

Op basis van de werkbeschrijving en de audit, inclusief de opvolging van openstaande acties, wil ik de Federatie voor Landbouw en Zorg adviseren om Zorgboerderij 't Hamel weer voor drie jaar het Keurmerk te verlenen.”

Klanttevredenheidsonderzoek

In november hebben we weer ons jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek gedaan. Ook dit is onderdeel van het kwaliteitskeurmerk waarover eerder wat is verteld. We hebben 24 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 21 zijn ingeleverd, dus een respons van 87,5%. Een van de formulieren was blanco ingeleverd, omdat desbetreffende deelnemer er nog maar net was en de partner vond dat hij het nog niet in kon vullen. Daarnaast was van één formulier slechts de voorkant ingevuld. De rest was volledig ingevuld. De lijst betreft vragen over informatie, begeleiders en begeleiding, activiteiten, de boerderij zelf, de andere deelnemers en inspraak. Daarnaast wordt gevraagd een cijfer te geven voor respectievelijk de activiteiten en de begeleiding en er is ruimte voor opmerkingen ter verbetering.



samen aan het zingen met muzikale begeleiding

Het voert te ver om alles hier weer te geven. Concluderend kan gezegd worden dat men zeer positief is over 't Hamel. De activiteiten krijgen het rapportcijfer 8,3 en de begeleiding een 8,6. In beide gevallen varieert het gegeven cijfer van 7 tot 10. Men vindt de begeleiders voldoende deskundig en respectvol en de begeleiding wordt als prettig ervaren. Over der boerderij zelf is niets dan lof. Op één na iedereen voelt zich goed bij de andere deelnemers. En inspraak en overleg wordt door slechts één persoon niet voldoende gevonden.

We zijn uiterst content met de goede respons en met de goede beoordeling die we van onze deelnemers en hun familie hebben gekregen. Er zijn een paar kleine aandachtspunten uit het onderzoek naar voren gekomen, waarop we ons gaan bezinnen of hier iets aan te doen is. Het gaat dan bijvoorbeeld om informatie vooraf, overleg over bezigheden en zwaarte van sommige activiteiten. Onze deelnemers houden we van de vorderingen op de hoogte.

WMO-perikelen

Er dreigt een groot probleem te ontstaan voor alle kleinschalige aanbieders van dagbesteding in de gemeentes Deventer en Olst-Wijhe. De gemeente heeft besloten dat het uurtarief voor dagbesteding in 2019 met een kleine 30% omlaag gaat. Dit kan grote

consequenties hebben voor het voortbestaan van kleinschalige zorg in deze regio! Sinds kort weten we dat hier ook voor 2020 geen verandering in komt. Dat wil zeggen: Deventer heeft dit alles besloten na een hectische raadsvergadering, waarin door alle partijen grote vraagtekens werden gezet bij dit beleidsvoornemen. Een nipte meerderheid ging uiteindelijk toch akkoord. In Olst-Wijhe is dit door het college van B&W besloten, zonder raadpleging van de raad. Van ons komt pakweg 90% van alle deelnemers uit bovengenoemde gemeenten en dat heeft dus forse consequenties voor ons bedrijf. En niet alleen voor ons, maar voor alle kleinschalige zorgvoorzieningen in deze regio. Eén van de meest schrijnende zaken in dit verhaal is ook nog eens dat de doelgroep (dementerende) ouderen en mensen met een chronische beperking in het 42 pagina's tellende aanbestedingsdocument niet eens echt worden erkend. Alles moet gericht zijn op het werken naar lichtere vormen van zorg, terwijl deze in ons geval alleen maar zwaarder wordt. We zijn, en wij niet alleen, behoorlijk ontstemd over deze gang van zaken en bezinnen ons samen met anderen op stappen om hier verandering in te krijgen. Je zult het vanzelf wel merken in de media....

D'r is 'n tied van komm'n en 'n tied van gaan

De afgelopen maanden hebben we weer afscheid genomen van een aantal deelnemers. Zo vertrok Cor uit Schalkhaar omdat hij ging wonen in woonzorgcentrum PW Jansen in Deventer. Enkele weken later namen we afscheid van Gerrit uit Colmschate (met toevallig dezelfde achternaam als Cor), omdat hij ging verhuizen naar de Hartkamp in Raalte. Niet veel later namen we afscheid van Henk uit Raalte. Henk woonde nog zelfstandig maar is nu naar een voorziening voor begeleid wonen in Holten verhuisd, dicht bij zijn familie. Ongeveer tegelijkertijd was de laatste dag van Hennie uit Deventer. Zij ging naar een beter passende dagbesteding voor 5 dagen in de week bij Sint Jozef in Deventer. Tonnie uit Boskamp is slechts kort bij ons geweest, ze werd al vrij snel ziek en kon daardoor geen dagbesteding meer volgen.



laatste mooie dag om buiten te zitten

Het is altijd wel weer even een dubbel gevoel als iemand er niet meer is, temeer daar het vaak om mensen gaat die veel indruk achterlaten. Over het algemeen vertrekt iemand niet omdat het beter gaat, maar juist omdat er op meerdere fronten teveel zeilen moeten worden bijgezet. Toch hebben we bijna altijd wel het gevoel dat we wat betekend hebben voor de deelnemer en zijn of haar familie. En een zekerheid is dat allen een fijne tijd bij ons hebben gehad.

Als voorbeeld noem ik een taxibusje vorige week dat aan het eind van de dag vertrok met maar liefst zeven deelnemers tegelijk. En werkelijk iedereen had een lach op het gezicht en er werd heel wat keren naar ons gezwaaid voordat de bus uit het zicht was!!! Dit geeft toch wel enorm veel voldoening.....

De ruimte die vrij kwam door de vertrekkers werd onder meer ingenomen door een aantal mensen die graag meer dagen wilden komen. Daarnaast hebben ook weer enkele nieuwe mensen hun opwachting gedaan. Uit Olst mochten we deze periode twee nieuwe mensen verwelkomen, twee dames nog wel, namelijk Kitty (half september) en Hilde (half oktober). Eind oktober is ook Egbert uit Deventer gestart, terwijl Henk uit Wijhe in de tweede helft van november is begonnen. We hopen dat zij allemaal een fijne en zinvolle dagbesteding bij ons mogen beleven.

We hebben ook afscheid genomen van Mariëlle, die in deze periode om de 2 weken op donderdag yoga kwam geven aan onze mensen. Opvallend hoe goed zij het voor elkaar kreeg om iedereen op zijn eigen manier mee te laten doen. Bovendien was het ook nog eens erg gezellig.

Sallandse boerenwijsheid

'n Zoer ènde döt 'n zeut begin vergett 'n.

'n Zeut ènde döt 'n zoer begin vergett 'n

“Een zuur einde doet een zoet begin vergeten, terwijl een zoet eind daarentegen een zuur begin doet vergeten.”



Tot de volgende keer,

Ans Rijpkema en Jan Nijboer