

1 december 2019

## Nieuwsbrief Zorgboerderij 't Hamel no. 32

*Het eind van het jaar 2019 is alweer in zicht. We kunnen met tevredenheid terugkijken op het afgelopen jaar. Ondanks de fikse korting op de tarieven van de gemeente hebben we met het doorvoeren van een aantal interne maatregelen het hoofd goed boven water kunnen houden. We zijn heel blij met de inzet van onze medewerkers, zowel betaald als vrijwillig. Maar hartverwarmend is zeer zeker ook de manier waarop alle deelnemers op hun eigen manier proberen de dagen hier op een positieve en prettige wijze te doen verlopen.*



### Feestdagen

De komende periode staan ons weer de nodige feestelijkheden te wachten. We hopen dat iedereen dan gezellige dagen beleven zal met dierbare mensen om zich heen. Uiteraard is de zorgboerderij dan gesloten. Alle overige werkdagen zijn we gewoon open!



Woensdag	25 december	Eerste Kerstdag	gesloten
Donderdag	26 december	Tweede Kerstdag	gesloten
Woensdag	1 januari	Nieuwjaarsdag	gesloten

### Klanttevredenheid

In de maand november hebben we weer ons jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Dit is een terugkomende actie binnen ons kwaliteitskeurmerk. Er zijn 28 vragenlijsten uitgedeeld, waarvan we er 24 hebben teruggekregen, dus een hoog antwoordpercentage van 86%. De rapportcijfers voor de activiteiten varieerden van een 7 tot een 10, met een gemiddelde van 8,3. De begeleiding kreeg tevens cijfers tussen de 7 en de 10, waarbij een gemiddelde werd gegeven van 8,75. Dit zijn mooie cijfers en het betekent in onze ogen dan ook dat onze deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding en de activiteiten. Heel vaak kwamen opmerkingen terug als: toplocatie, valt niet te verbeteren,

fijne plek, we zijn zeer tevreden.... Tips om te verbeteren waren er ook enkele: graag na de middag meer handarbeidactiviteiten, rustmoment is niet altijd rustig genoeg (snurken...) →



Zal ik oe èèm drukk'n?



help me herinneren mijn gehoorapparaat uit te doen, idee voor zachte muziek tijdens rusten, wat meer variatie in de activiteiten, graag minder lawaai en rustiger omgeving.

De overige vragen waren gericht op de onderdelen informatievoorziening, begeleiders en begeleiding, activiteiten, omstandigheden op de boerderij, groep en inspraak. Over het geheel genomen waren de antwoorden zeer positief. Enkele zaken waar opmerkingen bij te maken zijn:

- Een deelnemer gaat zelden vooruit maar dat komt door de verslechtering van het ziektebeeld, wel is er in sommige gevallen sprake van meer stabiliteit en levendigheid.
- Met lichamelijke activiteiten is het een aandachtspunt dat de uitdaging niet te groot is, bijvoorbeeld met gym of een wandeling.
- Lang niet iedereen is in staat voldoende aan te geven wat hij of zij graag wil doen of vorm geven aan inspraak.
- Enkelens geven aan dat de toegangsweg bij slecht weer moeilijk begaanbaar is.

In algemene zin waren er opmerkingen als:

- Overgevoelig voor eten en er is teveel lawaai
- Fijn dat er schriftjes meegaan naar huis zodat je daar ook weet wat er gebeurt
- Ik zou als partner graag eens dieper op een aantal vragen willen ingaan....
- De deelnemer heeft zelf ook een eigen verantwoordelijkheid om er iets van te maken.

De conclusie luidt dat we heel tevreden zijn met de respons en met de gegeven cijfers voor begeleiding en de activiteiten. Het is heel fijn dat zoveel mensen nadrukkelijk aangeven dat ze zo positief zijn over de dagbesteding op 't Hamel. De aandachtspunten die worden gegeven nemen we mee in de eerstvolgende teamvergadering. Enig realisme is hier op zijn plaats omdat we met een doelgroep te maken hebben die weinig vooruitgang meer kan boeken, maar die wel kan genieten van een fijne dag op de zorgboerderij!



### **D'r is 'n tied van komm'n en 'n tied van gaan**

We hebben het nog niet eerder meegemaakt, maar een half jaar lang was er geen enkele verandering in ons deelnemersbestand. Tot begin december: na 2,5 jaar moest Gerrit uit

Diepenveen ons verlaten. Gerrit is nu opgenomen in Graaf Florishof in Deventer. De zorg die hij nodig had was geleidelijk aan zo groot geworden dat het thuis helaas niet langer kon. We missen zeker zijn leedvermaak en het aanstekelijke lachen als er ergens iets misging. Zijn plek is alweer opgevuld met mensen die het aantal dagen op de boerderij konden uitbreiden. Intussen is er een wachtlijst ontstaan van zowel deelnemers die hun aantal dagen willen uitbreiden als ook van nieuwe mensen.

Er is in november wel een nieuwe vrijwilligster gestart. Op de maandagen komt Hermien Schnitzler de begeleiding ondersteunen met allerlei hand- en spandiensten. Hermien woont in Wijhe.

Ook is er sinds half november een nieuwe stagiaire gestart. Mijs van der Pol uit Wijhe doet de opleiding Helpende in de Zorg en komt de rest van het schooljaar op dinsdag en woensdag haar stage doen op 't Hamel. We wensen Mijs een fijne en leerzame stage toe.

## Sinterklaas



Op 5 december was het weer zover. Sinterklaas kwam met zijn Piet een bezoekje brengen aan 't Hamel. Het was bij aankomst duidelijk dat de spanning groot was. Eén van de deelnemers gaf te kennen dat hij al een nacht erg slecht had geslapen. Dat Sinterklaas ook werkelijk overal verstand van heeft bleek wel uit zijn advies om dan vooral géén chocoladeletters te eten. Dat Sinterklaas zich weinig aantrekt van de wet op de privacy bleek wel uit het feit dat hij voor iedereen een gedicht had gemaakt. Hij was heel goed op de hoogte en er werden niet alleen maar complimenten uitgedeeld. Hij had ook oog voor een aantal opvallende gedragingen van sommige mensen. Hij wist bijvoorbeeld precies wie zich op slinkse wijze aan het afdrogen probeert te onttrekken en ook werden degenen die nogal gevoelig zijn voor vrouwelijk schoon even fijntjes op hun nummer gezet. Bovendien bleek ook wel duidelijk welke dame alle mannen het hoofd op hol bracht. Gelukkig kon Piet het commentaar wat betugelen door precies op tijd pepernoten aan de man/vrouw te brengen. Een smetje op het gebeuren was dat Ans zich weer eens niet gedragen kon, want zij ging pontificaal bij de Goedheiligman op schoot zitten. In deze tijd van #metoo en twijfels over het celibaat van bisschoppen een hachelijke onderneming. Gelukkig kon Sint zich beheersen en kon hij alsnog goed gemijterd samen met zijn Staphorster Piet de boerderij weer veilig verlaten.



## Op de valreep!

In de loop van afgelopen jaar en ook al in het jaar daarvoor is er intensief contact geweest met allerlei beleidsmakers binnen de gemeenten, onder andere met professionele steun van Karola Schröder van Vereniging Zorgboeren Overijssel. Dit heeft er uiteindelijk toe geleid dat de gemeentes toch inzagen dat er een fatsoenlijke waardering moet zijn voor het intensieve werk dat op zorgboerderijen en andere plekken voor dagbesteding plaatsvindt. Deze nieuwsbrief was net zo'n beetje klaar toen er bericht kwam van de gemeentes Deventer en Olst-Wijhe over de tarieven voor 2020. En er was goed nieuws want de nieuwe de tarieven zijn toch dusdanig verhoogd dat we weer met een gerust hart naar de toekomst durven kijken en zelfs mogelijkheden zien om weer wat te investeren. Over dit laatste volgend jaar meer...

### **Sallandse boerenwijsheid**

*Met oe tied met goan is makkeluk. Ie hoeft allinig mar elkn dag te leavn....*

Met de tijd meegaan is eenvoudig. Je hoeft alleen maar elke dag te leven....



Tot de volgende keer,

Ans Rijpkema en Jan Nijboer